

HMO-25

บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหายาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

The Role of Police-Community Relation (PCR) with The Community to Solve The Drug Problem in The District of Mueang Kalasin Police Station

มนต์ชัย สารพิมพ์*

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหายาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ทั้งหมด 14 นาย โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยการสัมภาษณ์ได้ทำการสอบถามข้อมูลที่สำคัญเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ อาทิเช่น บทบาทการทำหน้าที่ รวมถึงสอบถามปัญหาอุปสรรคในปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และผู้ศึกษาได้นำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการเพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการงานในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่าปัญหาส่วนใหญ่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คือ ตำรวจส่วนใหญ่เข้าใจว่างานนี้ไม่ใช่งานในหน้าที่ของตน งานในหน้าที่ตำรวจจะต้องปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย ประกอบกับผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญ ไม่เอาใจใส่ดูแล ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และไม่ให้การสนับสนุนทางด้านความดี ความชอบและงบประมาณ บางครั้งยังใช้วิธีคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรู้และประพฤติน่าไม่เหมาะสม และไม่มีความสัมพันธ์ไปทำงานในชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ โดยพบว่าปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตำรวจ ประกอบด้วย ปัญหาด้านการป้องกัน ปัญหาด้านการปราบปราม ปัญหาด้านการบริการ ปัญหาด้านการประสานงานกับองค์กรท้องถิ่น และปัญหาด้านการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด โดยปัญหาแต่ละด้านนั้นสามารถปรับปรุงกระบวนการเพื่อแก้ปัญหาได้ไม่มากนักน้อย และในเรื่องขวัญกำลังใจนั้นผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความสุขในการทำงาน เพราะตำรวจแต่ละนายล้วนแต่มีความมุ่งมั่นในการทำงานและบริการเพื่อประชาชน ซึ่งสามารถอภิปรายได้ว่า ตำรวจมีความคาดหวังที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้มากกว่าบทบาทในปัจจุบัน

ABSTRACT

This article aims to analyze the role of the police-community relation (PCR) on the issue of drugs in the district of Mueang Kalasin Police Station. The researcher conducted a study of a population sample. In this study choose population sample amount 14 PCR of Mueang Kalasin Police Station. And analyzed data from interviews 's PCR. The study was conducted in-depth interviews with selected PCR group purposively. The interviews were conducted major inquiries to be used to analyze problems in Mueang Kalasin Police Station, such as, the role of acting as performance problems in the PCR. The study has led to problems and suggestions from the interviews was analyzed to find ways to improve the procedure to be adopted in the future.

The study found that the problems majority of PCR is not understand about their mandate. The police must arrest the illegal repression. The commander does not care about advises help and not support. Preferences and budget Sometimes also used to recruit staff without the knowledge and

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารงานตำรวจและชุมชน วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

behavior is inappropriate. No human relationship and to work on community relations operations. It was found that in areas related to police work consists of grip problems on the defensive side. Issues Repression Service issues of coordination with local organizations. And the rehabilitation of drug addicts. The problem is that each side can improve procedures to solve the problem, more or less. And the morale that supervisors should be encouraged and supported in various duties to be happy in their work. Because the police officers are all committed to their work and service to the public. The debate that Police are expected to conduct more current role.

1. บทนำ

ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับทุกประเทศทั่วโลกสำหรับประเทศไทยมีการแพร่ระบาดของยาเสพติดมาช้านาน ซึ่งภาครัฐได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่เข้ามารับผิดชอบเรื่องยาเสพติดโดยตรง นั่นคือ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีหน้าที่ในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดทั่วประเทศ ด้วยสถานการณ์ปัญหาเสพติดของประเทศในปัจจุบันจัดได้ว่าอยู่ในขั้นวิกฤติ โดยสถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะมีการผลิตยาเสพติดทั้งประเทศภายในประเทศและมีการลักลอบนำเข้ามาจากต่างประเทศมากมายหลายอย่าง เช่น เฮโรอีน ยาบ้า ยาไอ เป็นต้น ถึงแม้เจ้าหน้าที่จะได้ปราบปรามจับกุมการค้ายาเสพติดอย่างเข้มงวดและจริงจัง แต่ก็ไม่ทำให้การแพร่ระบาดของยาเสพติดลดลงเลย แต่กลับทำให้ผู้ผลิตได้พัฒนายาเสพติดให้ออกฤทธิ์ได้แรงขึ้นและการตรวจพบสารเสพติดในตัวผู้เสพได้ยากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่จับกุมได้ยากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในการดำเนินการปราบปรามยาเสพติดยังมีเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่น้อยเข้าไปมีผลประโยชน์และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ายาเสพติดเสียเอง ทำให้การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดไม่สัมฤทธิ์ผล (คณะกรรมการการศึกษาคณะกรรมาธิการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (http://www.senate.go.th, 2545)

ในขณะเดียวกันในประเทศไทยยังประสบกับปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด โดยมีการประมาณการจำนวนผู้ติดและผู้ขายยาเสพติดทั่วประเทศประมาณ 3 ล้านคน โดยจำแนกเป็นผู้ใช้หรือผู้เสพแต่ยังไม่ติด 2,700,000 คน และผู้ติดจำนวน 300,000 คน การแพร่ระบาดในชุมชนได้ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากหมู่บ้าน/ชุมชนทั่วประเทศ 73,538 หมู่บ้าน/ชุมชน ปี 2535 มีหมู่บ้าน/ชุมชนประสบปัญหาเสพติด 18,696 แห่ง โดยเพิ่มขึ้น เป็น 20,825 แห่ง ในปี 2537 และ 23,841 แห่ง ในปี 2539 และขยายเป็น 36,197 แห่งในปี 2543 โดยจำแนกเป็นหมู่บ้านร้ายแรง 6,881 หมู่บ้าน/ชุมชน ปานกลาง 10,743 หมู่บ้าน/ชุมชน และเบาบาง 17,600 หมู่บ้าน/ชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. 2544 : 3-4)

จากสถิติการจับกุมคดียาเสพติดทั่วประเทศ ตั้งแต่ปี 2554-2556 มียอดการจับกุมคดียาเสพติด ดังนี้ ปี 2554 มีจำนวนการจับกุมคดี 78,838 ราย ผู้ต้องหา 79,332 คน ในปี 2555 มีจำนวนการจับกุม 203,771 ราย

ผู้ต้องหา 216,960 คน และปี 2556 มีจำนวนการจับกุม 408,060 ราย ผู้ต้องหา 430,000 คน ในส่วนสถิติการจับกุมคดียาเสพติดในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ตั้งแต่ปี 2554-2556 ดังนี้ ปี 2554 มีจำนวนการจับกุม 3,158 ราย ผู้ต้องหา 3,332 คน ปี 2555 มีจำนวนการจับกุม 7,171 ราย ผู้ต้องหา 7,389 คน และปี 2556 มีจำนวนการจับกุม 6,536 ราย ผู้ต้องหา 6,698 คน และสำหรับการจับกุมคดียาเสพติดในเขตพื้นที่เฉพาะ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ตั้งแต่ปี 2554-2556 ปราบกฏ ดังนี้ ปี 2554 มีจำนวนการจับกุม 788 ราย ผู้ต้องหา 842 คน ปี 2555 มีจำนวนการจับกุม 892 ราย ผู้ต้องหา 930 คน และ ปี 2556 มีจำนวนการจับกุม 1,094 ราย ผู้ต้องหา 1,123 คน และถือเป็นสถานีตำรวจที่มีการจับกุมมากที่สุดในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. 2557 : 7-8) จากสถิติดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการแพร่ระบาดของยาเสพติดมีแนวโน้มทวีความรุนแรงมากขึ้นขยายการแพร่ระบาดในวงกว้างขึ้นเข้าถึงทุกพื้นที่ทุกชุมชน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ มาปฏิบัติใช้งานจริงในการแก้ไขปัญหายาเสพติดตั้งแต่ปี พ.ศ.2531 และมีการดำเนินกิจกรรมมวลชนเรื่อยมา บทบาทสำคัญของตำรวจที่จะทำงานปราบปรามยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องมีการทำงานร่วมกับชุมชน โดยงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นมรรควิธีหนึ่งในการสร้างความสัมพันธ์ร่วมมืออันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันตนเองและชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติดให้โทษ และปัญหาอื่นๆ ซึ่งปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญและมีความใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมากอีกทั้งยังมีความหลากหลายในการร่วมกันแก้ไขและป้องกันปราบปรามปัญหา ยาเสพติด ซึ่งในการปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการเข้ามามีส่วนในการปฏิบัติหน้าที่ ฉะนั้นจึงเป็นหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่จะต้องมีความรู้และเข้าใจบทบาทของตนเองในการแก้ไขปัญหายาเสพติดและแสวงหาวิธีการหรือมาตรการอันเหมาะสมที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนตลอดจนการรักษาความสัมพันธ์ที่คืนันไว้ให้ยืนยาวตลอดไป

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหายาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีสถานี

ตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวจะได้ ข้อมูลที่สามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย แผนและแนวทางให้ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

2.3 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์

3. วิธีดำเนินงาน

ในบทนี้ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอถึงวิธีดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ในสถานการณ์ปัจจุบันเป็นอย่างไร ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ แล้วนำปัญหาเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการศึกษากลุ่มเป้าหมายในการศึกษา แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้ **ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาและวิเคราะห์บทบาทของของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ในปัจจุบันเป็นอย่างไร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 รวมทั้งมุมมองจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมาวิเคราะห์ และสรุปผลการศึกษาแล้วนำเสนอตามวัตถุประสงค์

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ทั้งหมด 14 นาย โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสอบถามเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยการพรรณนา

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็นดังนี้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สร้างเครื่องมือขึ้นเอง โดยศึกษาค้นคว้าจากการทบทวนวรรณกรรม ศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ เว็บไซต์ บทความ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตลอดจนกำหนดเนื้อหาของคำถามให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดและตรงประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

3.2.2 ลักษณะเนื้อหาของเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

4. ผลการศึกษา

จากการศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด โดยใช้เกณฑ์จากขอบเขตการศึกษาที่ได้กำหนดไว้โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการป้องกัน ด้านการปราบปราม ด้านการบริการ ด้านการประสานงานกับองค์กรท้องถิ่น และด้านการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด ผลปรากฏตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 บทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด

โดยบทบาทด้านการป้องกันผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารได้มีการจัดทำแผนประกอบคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันยาเสพติดตามกรอบของแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติและแผนปฏิบัติการตำรวจภูธรภาค 4 พิจารณาตามสภาพพื้นที่โดยนำทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นการค้นหาสภาพปัญหาของชุมชนมาแก้ไข และโครงการชุมชนสำนึกรักถิ่นเกิด (Community Sense of Love) ซึ่งเน้นในเรื่องของความปรองดองรักใคร่สามัคคีของชุมชน มาบูรณาการภายใต้ “โครงการ

ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์” โดยสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ในแต่ละปีงบประมาณนั้น ได้พิจารณาคัดเลือกหมู่บ้านต่อชุมชนเป้าหมาย จำนวน 5 หมู่บ้าน/ชุมชน และคัดเลือกข้าราชการตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์จำนวน 10 นาย โดยมี รองผู้กำกับการ ทำหน้าที่หัวหน้าชุดปฏิบัติการ และมีการจัดตั้งอาสาสมัครตำรวจเพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน จำนวน 10 นาย โดยการจัดกำลังออกให้ความรู้แก่ประชาชน แสวงหาความร่วมมือ และส่งเสริมให้ประชาชนมีการวิเคราะห์สถานการณ์ ยาเสพติดตลอดจนกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติดตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดชุมชนละ 6 สัปดาห์ ตามแผนปฏิบัติการชุมชนเข้มแข็งท่ามกลางยาเสพติด 7 ขั้นตอน

ส่วนบทบาทด้านการระงับปราบปราม พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์มีบทบาทในการช่วยเหลือและสนับสนุนเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์โดยการรวบรวมข้อมูลผู้ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดในชุมชนจากผู้ให้เบาะแสและมอบให้เจ้าหน้าที่ชุดปราบปรามยาเสพติดหรือชุดสืบสวนทำการจับกุมหรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากนี้ในกรณีที่ชุมชนได้มีการระบาดของยาเสพติดเป็นจำนวนมากตำรวจชุมชนสัมพันธ์และอาสาสมัครตำรวจอาจมีการตั้งจุดตรวจประจำหมู่บ้านเป็นบางครั้งในการตรวจค้นยานพาหนะต้องสงสัยเกี่ยวกับยาเสพติดในเพื่อเป็นการระงับปราบปรามและตัดเส้นทางลำเลียงของขบวนการยาเสพติดในชุมชน

บทบาทด้านการบริการ พบว่า ชุดปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้มีการดำเนินกิจกรรมด้านบริการในลักษณะออกให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนตามสถานศึกษาทุกแห่งในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ตามโครงการครู 5 นาที่ โดยจัดเจ้าหน้าที่ชุดมวลชนสัมพันธ์ จำนวน 2 นาย ออกให้ความรู้หลังกิจกรรมเคารพธงชาติของนักเรียน ทุกวันพุธของแต่ละสัปดาห์เพื่อให้ความรู้ในเรื่องการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดเป็นอันดับแรก การป้องกันอาชญากรรมและความรู้ด้านการจราจร และมีถ่ายภาพรวบรวมไว้เป็นแฟ้มงานประกอบตัวชี้วัดของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ นอกจากนี้งานมวลชนสัมพันธ์ได้ดำเนินการรับผิดชอบโครงการการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน (Drug Abuse Resistance Education) หรือที่เรียกกันโดยย่อว่าโครงการแดร์ (D.A.R.E.) โดยให้

เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ซึ่งผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรครูตำรวจแดร์เข้าไปสอนนักเรียนในโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้เด็กนักเรียนมีความคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่รู้สึกเกรงกลัวที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ได้ เข้าใจบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจว่ามีบทบาทอื่น ๆ อีกมากมายในการช่วยเหลือสังคมมิใช่แค่เพียงจับกุมผู้ร้ายเท่านั้นก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างนักเรียนกับเจ้าหน้าที่

ในส่วนประเด็นด้านการประสานงานกับองค์กรท้องถิ่น พบว่า ผู้บริหารได้มีการเข้าร่วมประชุมหัวหน้าส่วนราชการของจังหวัดกาฬสินธุ์ในแต่ละรอบเดือนซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมจากหลายหน่วยงานภายในจังหวัดจะมีการรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนที่ผ่านมาตลอดจนอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ และนำปัญหาดังกล่าวมาประชุมหารือกับชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานอันเกี่ยวกับงานมวลชนสัมพันธ์ตามโครงการ “ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์” และจัดทำร่างกิจกรรมของชุมชนที่ประสบปัญหาโดยร่วมกับผู้นำชุมชนพิจารณา แผน/โครงการ และประสานขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรส่วนท้องถิ่นโดยงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ยังมีหน้าที่ออกปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ตามเทศกาลงานสำคัญ อาทิเช่น เทศกาลปีใหม่ สงกรานต์ หรือร่วมรณรงค์ในโครงการที่สำคัญกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดโดยจัดกำลังชุดปฏิบัติการมวลชนสัมพันธ์และอาสาสมัครตำรวจของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวตามความเหมาะสม

และสุดท้ายบทบาทด้านการบำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด จากการบูรณาการภายใต้ โครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้มีจัดกิจกรรมพบปะประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาของชุมชนโดยการใช้เวทีประชาคม แสวงหาความร่วมมือ โดยให้ชุมชนร่วมกันเสนอปัญหา โดยเฉพาะปัญหาเสพติดที่เกิดขึ้นในชุมชนค้นหาสาเหตุกระตุ้นประชาชนให้เปิดเผยตัวผู้ติดยาเสพติดโดยการสื่อสารผ่านหลายช่องทาง และให้คำปรึกษาแนะนำสถานที่ในการบำบัดรักษา จัดทำประวัติผู้ติดยาเสพติดที่มีความต้องการจะทำการบำบัดรักษาเพื่อนำเสนอต่อผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

**4.2 ปัญหาอุปสรรคในปฏิบัติงานชุมชนและ
มวลชนสัมพันธ์** พบว่าปัญหาส่วนใหญ่ของงานชุมชนและ
มวลชนสัมพันธ์ คือ ตำรวจส่วนใหญ่เข้าใจว่างานนี้ไม่ใช่
งานในหน้าที่ของตน งานในหน้าที่ตำรวจจะต้อง
ปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย ประกอบกับ
ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญ ไม่เอาใจใส่ดูแล ให้
คำแนะนำช่วยเหลือ และไม่ให้การสนับสนุนทางด้านความ
ดี ความชอบและงบประมาณ บางครั้งยังใช้วิธีคัดเลือก
เจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรู้และประพฤติน่าไม่เหมาะสม และไม่
มีมนุษยสัมพันธ์ไปทำงานในชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์
โดยผลการศึกษาพบว่าปัญหาในด้านต่าง ๆ เป็นดังนี้

ด้านการป้องกัน พบว่าการป้องกันทำได้ยาก
อันมีสาเหตุมาจากคนในชุมชนเมืองส่วนใหญ่มีลักษณะ
ต่างคนต่างอยู่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนค่อนข้าง
น้อยอันเนื่องมาจากการประสบกับปัญหาในชีวิตประจำวัน
ของตนเองซึ่งมีความสลับซับซ้อนตลอดจนบุคคลการของ
ชุดปฏิบัติการงานมวลชนสัมพันธ์มีเพียง 10 คนไม่
เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและทำหน้าที่หลายหน้าที่
ด้วยกันแม้จะมีการฝึกอบรมอาสาสมัครตำรวจชุมชน
สัมพันธ์มาช่วยเหลือภารกิจแต่ก็ยังมีข้อจำกัดในเรื่อง
ภาระหน้าที่การประกอบอาชีพประจำวันของอาสาสมัคร
ตำรวจเอง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ชุดชุมชนสัมพันธ์ส่วนใหญ่ยัง
ขาดการฝึกฝนอบรมทักษะด้านมวลชนสัมพันธ์ทำให้ไม่
สามารถบรรยายให้ความรู้ในเรื่องของยาเสพติดหรือสร้าง
ความสัมพันธ์กับประชาชนในท้องที่ได้ดี งบประมาณที่ไม่มี
อุปกรณ์ในการจัดทำกิจกรรมโดยส่วนใหญ่มักจัดทำเป็น
การเฉพาะหน้าหรือขอรับการสนับสนุนจากต่างหน่วยงาน
อื่น ขาดความเข้มแข็งเอาจริงเอาจังจากหน่วยงาน
โดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาขาดความเอาใจใส่โดยเห็นว่าเป็น
งานไม่เกี่ยวกับหน้าที่โดยตรง

ในส่วนด้านการระงับปราบปราม พบว่า
งบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติการในการตั้งจุด
ตรวจในพื้นที่ที่มีการระบาดของยาเสพติดมีไม่เพียงพอ
ตลอดจนยวดยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง วิทยุสื่อสาร ที่
จะใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอ รวมถึงขาดแหล่งข่าวที่
นำเชื่อถือในการให้ข้อมูลของผู้ค้ายาเสพติด ซึ่งส่วนใหญ่
มักเป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่จึงยากต่อการปราบปราม และ
ประชาชนเกรงกลัวภัยที่จะเกิดขึ้นจากการให้ข้อมูลกับ
เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ประเด็นด้านการบริการ พบว่า บทบาทส่วนใหญ่เป็นการให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา
ซึ่งปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ บุคลากรที่มีความรู้

ความสามารถและมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้มีน้อย
โดยเฉพาะบุคลากรครูตำรวจแดร์ซึ่งจะทำการสอนใน
สถานศึกษาตามโครงการดังกล่าวได้จึงต้องมีผ่านการ
ฝึกอบรมครูตำรวจแดร์เสียก่อนจึงจะสามารถเข้าสอนตาม
สถานศึกษาต่างๆ ในพื้นที่รับผิดชอบได้จึงปฏิบัติงานได้
อย่างไม่ทั่วถึงประกอบกับเจ้าหน้าที่ชุดชุมชนสัมพันธ์มี
ปริมาณน้อยและยังต้องปฏิบัติหน้าที่อื่นด้วยไม่ว่าจะเป็น
การรักษาความปลอดภัยความสงบเรียบร้อย การสืบสวน
สอบสวนในคดีอาญา การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของ
ประชาชนจึงก่อให้เกิดการปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนขาด
ประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ยังประสบปัญหา
ของงบประมาณในการจัดซื้อในด้านของวัสดุอุปกรณ์สื่อ
การสอน สิ่งพิมพ์แจกจ่ายแก่นักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

การประสานงานกับองค์กรส่วนท้องถิ่น พบว่า การ
ประสานงานกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นมีน้อย ขาด
หน่วยงานหรือผู้ประสานงานที่ชัดเจนทำให้การ
ประสานงานจึงไม่ต่อเนื่อง ประกอบกับองค์กรส่วนท้องถิ่น
ไม่ขึ้นอยู่กับอำเภอการปฏิบัติงานจึงไม่เป็นไปในทิศทาง
เดียวกันและผู้นำชุมชนมักไม่ค่อยให้ความร่วมมือเห็นเป็น
ภารกิจต่างหน่วยงาน ส่วนใหญ่จะเป็นการรับฟังปัญหาใน
การเข้าร่วมประชุมแล้วนำมาวิเคราะห์แล้วดำเนินการใน
ส่วนตำรวจในการวางแผนป้องกันปราบปรามหรือแก้ไข
ปัญหาหาเสพติดเอง

ด้านการบำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด พบว่า
กลุ่มประชาชนและผู้ติดยาเสพติดไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ใน
การแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างแท้จริงขาดการเสียสละเพื่อ
ประโยชน์ในการมีส่วนร่วม จึงเป็นอุปสรรคในการแสวงหา
ความร่วมมือจากประชาชน โดยเฉพาะผู้ใกล้ชิดหรือ
ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการเปิดเผยตัวผู้ติดยาเสพ
ติดและผู้เสพเองยังไม่พร้อมรับการบำบัด ยังไม่กล้าแสดง
ตัวต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐเกรงว่าจะถูกดำเนินคดีได้รับความ
อับอายเสียประวัติ ตลอดจนสถานที่ในการบำบัดรักษาไม่
เพียงพอและอยู่ห่างไกลจากชุมชน และอยู่ในความดูแล
รับผิดชอบของโรงพยาบาลและสาธารณสุขเป็นหลัก
ขาดการติดตามผลการรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพ
ติดที่เข้ารับการรักษารักษาเรียบร้อยแล้ว

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาถึงบทบาทและปัญหาของตำรวจ
ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มีต่อการแก้ไขปัญหายาเสพติด
ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ที่เป็นอยู่ใน
ปัจจุบัน สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลได้ว่า

ผู้บริหารได้มีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดแนวทางของโครงการดังกล่าวประกอบกับคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันยาเสพติดตามกรอบของแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติและแผนปฏิบัติการตำรวจภูธรภาค 4 พิจารณาตามสภาพพื้นที่โดยนำทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing) ซึ่งเป็นการค้นหาสภาพปัญหาของชุมชนมาแก้ไข โดยการกำหนดแนวทางดังกล่าวของผู้บริหารเป็นสิ่งที่ดี ซึ่งจะทำให้โครงการเดินหน้าต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ธนพร คล้ายกัน, 2541) ที่ได้กล่าวไว้ว่าการกำหนดบทบาทแบบแผน ของการกระทำหรือแบบแผนของพฤติกรรมต่างๆ ตามสิทธิ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของสถานะทางสังคมของบุคคล อย่างไรก็ตามแล้วบุคคลในสถานภาพนั้น ๆ จะต้องประพฤติหรือปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ เป็นการกำหนดบทบาทและวางแผนการทำงานรายบุคคลในอนาคต และเป็นสิ่งที่ช่วยให้เห็นถึงปัญหาของการกำหนดบทบาทและสามารถปรับปรุงกระบวนการไปได้พร้อม ๆ กัน การกำหนดแนวทางและการวางแผนของจุดอ่อนที่ทำให้ส่งผลเสียต่อการปราบปรามยาเสพติดในชุมชน และเป็นสิ่งที่ควรปรับปรุง คือ ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีสื่อสารกับองค์กรท้องถิ่นยังมีการสื่อสารที่น้อยอยู่บ้าง และควรสื่อสารกับองค์กรท้องถิ่นน้อยและประชาชนให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน จากการศึกษาของ อัญชลี รัชกุล (2541) พบว่า ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีการสื่อสารกับประชาชนในระดับต่ำที่สุด และการศึกษาของ อัญชลี รัชกุล (2542, หน้า 123-129) พบว่า ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีข้อจำกัดเรื่องการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานของตำรวจให้ประชาชนและชุมชนที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบทราบลักษณะดังกล่าวไม่ควรเกิดขึ้นกับตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพราะชื่อประเภทของตำรวจก็บ่งบอกอยู่แล้วว่าต้องมีความสัมพันธ์กับชุมชนและมวลชน ดังนั้นความสัมพันธ์กับชุมชนและองค์กรท้องถิ่นจึงเป็นหน้าที่สำคัญ อัญชลี รัชกุล ยังให้ข้อเสนอแนะในงานวิจัยเดียวกันว่าสิ่งที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ควรปรับปรุง คือ การมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนและชุมชน และควรมีการส่งเสริมให้ใช้สถาบันครอบครัวในการแก้ไขปัญหาเยาวชนที่มีความเสี่ยงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากหากสถาบันครอบครัวเข้มแข็ง ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานอย่างทั่วถึงก็จะสามารถทำให้แก้ปัญหาเสพติดได้ในระดับหนึ่ง

ในส่วนปัญหาการป้องกันทำได้ยากอันมีสาเหตุมาจากคนในชุมชนเมืองส่วนใหญ่มีลักษณะต่างคนต่างอยู่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนค่อนข้างน้อยอันเนื่องมาจากการประสบกับปัญหาในชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคล ที่มีความสลับซับซ้อนที่ยากที่จะเข้าใจได้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงกับคนในชุมชนได้ครบทุกคนสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี รัชกุล (2542, หน้า 113-117) ที่กล่าวว่าคนในชุมชนล้วนแต่มีปัญหาที่ยากจะเข้าใจและมีวิถีที่แตกต่างกัน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องทำความเข้าใจในปัญหาดังกล่าวด้วย เพื่อช่วยเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน

ด้านการระงับปราบปราม พบว่า งบประมาณสนับสนุนในการปฏิบัติการในการตั้งจุดตรวจในพื้นที่ที่มีการระบาดของยาเสพติดมีไม่เพียงพอ ตลอดจนยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง วิทยุสื่อสาร ที่จะใช้ในการทำงานมีไม่เพียงพอ รวมถึงขาดแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือในการให้ข้อมูลของผู้ค้ายาเสพติด ซึ่งส่วนใหญ่มักเป็นผู้มีอิทธิพลในพื้นที่จึงยากต่อการปราบปราม และประชาชนเกรงกลัวภัยที่จะเกิดขึ้นจากการให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ปัญหาที่พบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัญชลี รัชกุล (2541) อัญชลี รัชกุล (2542, หน้า 123-129) และคมกริช ศิลาทอง (2544, หน้า 55-57) นอกจากนี้การศึกษาครั้งนี้ยังพบปัญหาการประสานงานและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในท้องถิ่น โดยตำรวจเสนอแนะให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทำการประสานงานอย่างชัดเจน ให้ประชาชนและองค์กรท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดในท้องถิ่นให้มากขึ้น

ในเรื่องขวัญกำลังใจนั้นผู้บังคับบัญชาควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความสุขในการทำงาน เพราะตำรวจที่ได้สัมผัสกับนั้นมีความมุ่งมั่นในการทำงานและบริการเพื่อประชาชน ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ตำรวจมีความคาดหวังที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้มากกว่าบทบาทในปัจจุบัน จากผลการวิจัยนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาให้การส่งเสริมและสนับสนุนให้ตำรวจได้มีบทบาทตามที่คาดหวัง เพราะตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีความสำคัญ จากผลการศึกษาของประชา พรหมนอก (2532) และประหยัด นานา (2536) พบว่า งานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์มีส่วนทำให้ลดปัญหา อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาอบายมุข ปัญหาเด็กและเยาวชน ปัญหาจรรยาบรรณ และปัญหาอัคคีภัย ที่สำคัญตำรวจชุมชนและมวลชน

สัมพันธ์ สร้างความเข้าใจอันดีในงานของตำรวจให้แก่ประชาชน ดังนั้น เมื่อตำรวจมีความคาดหวังว่าจะมีบทบาทที่มากกว่าบทบาทตามหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ จึงเป็นสิ่งที่ดีและควรได้รับการสนับสนุน

6. สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการแก้ไขปัญหาเสพติดของสถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ทำให้ได้ทราบถึงบทบาทการปฏิบัติในด้านต่างๆ รวมทั้งอุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผลการศึกษานี้เกิดประโยชน์ในการนำไปปฏิบัติ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะแนวทางการพัฒนาบทบาทการทำงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ ดังนี้

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ผู้บริหารระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระดับกองบัญชาการ และระดับกองบังคับตำรวจจังหวัด จักต้องมีการลงพื้นที่ประเมินผลติดตามงานชุมชนมวลชน เพื่อจะได้ข้อมูลที่มีความเป็นจริงซึ่งจะได้นำไปกำหนดเป็นนโยบายหรือแผนงานเพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานมวลชนสัมพันธ์ต่อการแก้ไขปัญหาเสพติด

2) ผู้บริหารสถานีตำรวจจักต้องดูแลให้ความสำคัญและส่งเสริมงานชุมชนสัมพันธ์ ร่วมวางแผน กำหนดโครงการ แผนงาน กิจกรรมต่างๆ และจัดรูปแบบการบริหารให้เป็นระบบ สนับสนุนยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากรให้เพียงพอ มีหลักเกณฑ์การทำงานที่ชัดเจน มีพิจารณาบำเหน็จความชอบ พร้อมทั้งให้ความสำคัญ ตรวจสอบดูแล เร่งรัดการใช้งบประมาณให้ถูกต้องตามรายการและระยะเวลาที่กำหนด

3) ผู้บริหารสถานีควรดำเนินการป้องกันเชิงรุกในพื้นที่ตามหลักการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ โดยการคัดเลือกพื้นที่ที่มีปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดหรือปัญหาต่างๆ และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกับชุมชนทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับประชาชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเสพติด ตลอดจนปรับปรุงเทคนิค วิธีการ หรือการหาแนวทางใหม่ๆ มาช่วยในการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

4) ผู้บริหารควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์อย่าง

สม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบระดับความสัมฤทธิ์ผล และการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของประชาชน โดยประสานและร่วมมือกับสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5) ผู้บริหารสถานีตำรวจจักต้องเตรียมความพร้อมในการขอจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณให้กับชุดปฏิบัติการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในสังกัด สำหรับปีงบประมาณถัดไป เพื่อให้การบริหารงบประมาณรวดเร็ว และสอดคล้องเพียงพอกับความต้องการของหน่วยปฏิบัติ และไม่ว่างงบประมาณดังกล่าวไปบริหารงานด้านอื่น

6) เพิ่มกรอบอัตราตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์โดยเฉพาะไม่ทำหน้าที่หลายหน้าที่ และจะต้องคัดเลือก ผู้ที่เข้าใจหลักเกณฑ์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถ มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับงาน มีจิตวิญญาณที่จะปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

7) จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เคยผ่านการฝึกอบรมมาเป็นเวลานาน เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

8) ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องกับงานชุมชนสัมพันธ์ ระบบพลเรือน อาสาสมัครร่วมกับตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชนและสังคม การพัฒนาเด็ก เยาวชน และการพัฒนาชุมชน

9) จัดชุดปฏิบัติการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและจริงจังสร้างความเข้าใจ แสวงหาความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ และกระตุ้นให้ประชาชนได้ทราบถึงบทบาทของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งปราศจากอาชญากรรม และยาเสพติด รู้จักป้องกันตนเอง ให้การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในด้านต่างๆ ทำให้เขาเป็นส่วนหนึ่งในความรับผิดชอบแทนที่จะมอบให้เป็นหน้าที่ของตำรวจฝ่ายเดียว ซึ่งเป็นเป้าหมายของการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

10) ให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ ต่อประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง ครอบครัวยุติธรรม และชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ

ตลอดจนปัญหาสังคมอื่น ๆ โดยดำเนินการผ่านสื่อ
 สาธารณะทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น คู่มือ
 ประชาชน แผ่นปลิว แผ่นพับ เผยแพร่ทาง
 วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ เป็นต้น

11) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกับ
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเสพติด เช่น
 องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น โรงพยาบาล สาธารณะสุข
 เพื่อประสานการปฏิบัติและความร่วมมือระหว่าง
 หน่วยงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1) ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างบทบาทของ
 ตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในการแก้ไขปัญหาเสพ
 ติดของสถานีดำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์กับสถานีดำรวจภูธร
 ช้างเคียง เพื่อจะได้ทราบถึงความแตกต่าง ข้อดี ข้อเสีย
 และความคิดเห็นที่มีความละเอียดและชัดเจนมากยิ่งขึ้น
 อีกทั้งยังสามารถหาแนวทางในการกำหนดบทบาทในการ
 ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

2) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่งผลต่อ
 ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านชุมชนและมวลชน
 สัมพันธ์ เพื่อจะได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและเจาะลึกลง
 ไปในแต่ละด้าน

3) ศึกษารูปแบบการทำงานของตำรวจ
 ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เช่น ศึกษาอย่างละเอียดจาก
 เอกสาร งานวิจัย และความคิดเห็นของผู้ที่มีบทบาทใน
 การกำหนดนโยบายและ ยุทธศาสตร์การทำงาน นำมา
 กำหนดรูปแบบและนำไปทดลองใช้

4) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อ
 การทำงานของตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

7.เอกสารอ้างอิง

- กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ.(2531). **คู่มือเจ้าหน้าที่
 ผู้ปฏิบัติงานการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์.**
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ. (2531). **โครงการ
 สสำรวจทัศนคติของประชาชนต่องานตำรวจ
 ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์. เอกสารผลการวิจัย
 การปฏิบัติงานตามโครงการชุมชนและ มวลชน
 สัมพันธ์**
- คมกริช ศิลาทอง. (2544). **ปัญหาและอุปสรรคของ
 ข้าราชการตำรวจในการปราบปรามยาเสพติด :
 ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจชุดปราบปรามยาเสพ**

**ติดตำรวจภูธรภาค 1. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนา
 สังคม กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
 ศาสตร์.**

ธีระวุฒิ ทองรอด. (2542). **การปฏิบัติงานตำรวจชุมชน
 เจริญในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 1.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร (การบริหารและ
 นโยบายสวัสดิการสังคมพัฒนา) กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**

บุญเลิศ ใจประดิษฐ์.(2532). **การปฏิบัติงานด้านชุมชน
 และมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจกอง
 กำกับการตำรวจภูธร จังหวัดร้อยเอ็ด. ขอนแก่น:
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร (บริหารและ
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพ
 ติด. (2547). **สถิติการดำเนินงานเพื่อเอาชนะยา
 เสพติด. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ
 ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.**

ดิศตัญญู ภูริโชคติ. (2537). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความ
 ร่วมมือของประชาชนในโครงการตำรวจ
 มวลชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจ
 ธนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร (บริหารและ
 กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**

Kerlinger, Fred N. (1964). **Foundation of
 Behavioral Science Research.**

Holt, Rinchart and Winston.Schermerhom, John
 R. (1993). **Management for Productivity.**
 4th ed. New York: John Wiley & Sons.